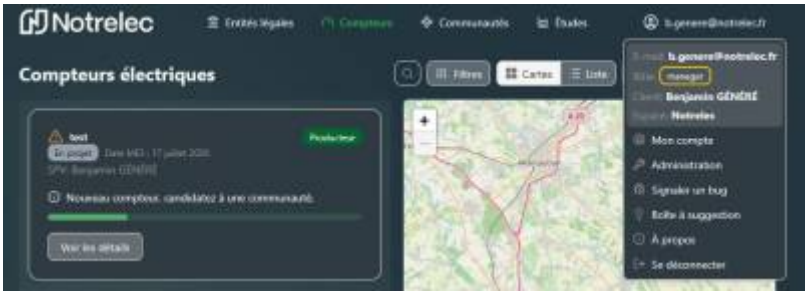
Les rôles et ce qu'ils permettent

Le flux décrit dans Comment fonctionne l'application est le même pour tout le monde. **Ce qui change d'un utilisateur à l'autre, c'est la part de ce flux qu'il peut exécuter lui-même.**

Votre rôle vous est attribué à la création de votre compte. Il est affiché sous forme de badge dans « Mon compte », à côté de votre adresse e-mail. Vous ne pouvez pas en changer vous-même.



Les trois rôles

Gestionnaire de communauté - Manager

Vous portez le projet. C'est vous — et vous seul — qui **créez la communauté**, désignez la PMO, fixez le prix de vente de l'électricité, décidez de l'ouvrir ou non aux courtiers.

Vous êtes aussi celui qui **arbitre les entrées** : toute candidature d'un membre et toute recommandation d'un courtier passe par votre accord. C'est le rôle le plus large de l'application.

→ Vos actions

Membre - Member

Vous détenez un ou plusieurs compteurs et vous participez à une communauté, comme consommateur, comme producteur, ou les deux.

Vous **candidatez** pour faire entrer vos compteurs, vous **acceptez ou refusez** les invitations qu'on vous adresse, et vous suivez votre consommation, vos contrats et vos factures. Vous ne créez pas de communauté et vous n'arbitrez pas les entrées des autres.

→ Vos actions

Courtier - Broker

Vous apportez des compteurs aux communautés qui ont choisi de s'ouvrir aux courtiers. Vous gérez un **portefeuille** de compteurs pour le compte de vos clients.

Vous **recommandez** un compteur de votre portefeuille à une communauté, après avoir chiffré

l'intérêt par une étude. Vous ne créez pas de communauté, vous n'arbitrez pas les entrées, et vous n'intervenez ni dans la signature des contrats ACC ni dans la facturation entre membres.

→ Vos actions

Ce que chaque rôle peut faire, étape par étape

Vue d'ensemble. Le détail action par action figure dans la liste de votre rôle.

Étape du flux	Gestionnaire	Membre	Courtier
1. Déclarer un actif	✓	✓	✓
2. Paramétrer une ACC	✓	—	—
3. Réaliser des études	✓	✓	✓
4. Engager une demande d'entrée	invitation	candidature	recommandation
4 bis. Arbitrer une demande reçue	✓	✓ (invitations reçues)	—
5. Signer les contrats	✓	✓	—
6. Gérer l'ACC	✓	partiel	consultation
7. Factures entre membres	✓	✓	—
7 bis. Abonnement NOTRELEC	✓	✓	✓

Deux précisions utiles

Un même geste, trois noms. Faire entrer un compteur dans une communauté s'appelle une *invitation* quand le gestionnaire en prend l'initiative, une *candidature* quand c'est le détenteur du compteur, une *recommandation* quand c'est un courtier. Le mécanisme sous-jacent — étude, puis double validation — est identique dans les trois cas.

Les rôles internes NOTRELEC ne sont pas décrits ici. L'application comporte des écrans d'administration réservés aux équipes NOTRELEC, hors du périmètre de ce manuel. Si un écran que vous voyez décrit ici ne vous est pas accessible, c'est normalement que votre rôle ne le permet pas — en cas de doute, contactez le support NOTRELEC.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://wiki.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://wiki.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/demarrer/roles

Last update: **2026/08/06 14:38**