Consulter votre abonnement NOTRELEC

manager, courtier, member, facture

Savoir ce que NOTRELEC vous facture pour l'usage de l'application, et récupérer les factures correspondantes. **Rien à voir avec les factures d'énergie échangées entre membres** : ici, c'est le coût du service qui vous est adressé.

Où la trouver

[À VÉRIFIER À L'ÉCRAN] : le référentiel des user stories rattache cet écran à votre espace de compte — la rubrique « mon abonnement » de la page « Mon compte », et non à l'espace de facturation de la communauté. L'écran **n'a été observé sur aucun environnement** ; la page « Mon compte » observée en préproduction et en production ne comportait pas de rubrique d'abonnement à date. Point d'entrée du compte : Gérer votre profil.

Comment faire

[À VÉRIFIER À L'ÉCRAN] : aucun parcours pas à pas n'est décrit ici, faute d'observation.

Ce que l'action **permet**, d'après le référentiel des user stories :

- savoir combien NOTRELEC vous facture ;
- télécharger la facture mensuelle NOTRELEC ;
- disposer d'un récapitulatif des factures NOTRELEC qui vous sont adressées ;
- consulter un état récapitulatif **et** une liste détaillée des compteurs pour lesquels vous payez.

Ce qu'il faut savoir

- **Deux natures de factures, deux écrans.** Les factures d'énergie partagée circulent **entre membres**, via leurs entités légales : le producteur émet, le consommateur reçoit — voir Consulter les factures reçues et émises. La facture d'abonnement NOTRELEC est le **coût du service**, adressée à vous par NOTRELEC. Ne cherchez pas l'une là où se trouve l'autre.
- **Vous payez au compteur.** Le récapitulatif est organisé par compteur : la liste détaillée indique ceux pour lesquels vous êtes facturé. Chaque compteur ajouté à l'application est donc susceptible de peser sur votre abonnement — voir Ajouter un compteur et Supprimer un compteur.
- **Le montant, la périodicité et les conditions tarifaires ne sont pas documentés ici.** Ils relèvent de votre contrat commercial avec NOTRELEC, pas de l'application. Le référentiel mentionne une facture « mensuelle » ; ce point n'est pas vérifié. *[À VÉRIFIER À L'ÉCRAN]*
- Aucun paiement ne se fait dans l'application au moment de la rédaction de ce manuel.

Selon votre rôle

Ouverte aux **trois rôles**. C'est la seule action de l'étape « Émettre et recevoir des factures » accessible au courtier : il n'est pas partie aux échanges d'énergie, mais il est bien client de NOTRELEC pour son propre usage de l'application.

Capture à insérer : la rubrique d'abonnement et son récapitulatif de compteurs, à obtenir dès qu'un compte disposant d'un abonnement actif sera accessible.

Retour Bienvenue sur le manuel d'utilisation Notrelec

From:
https://wiki.notrelec.fr/ - **Wiki Documentation**

Permanent link:
https://wiki.notrelec.fr/doku.php/wiki/documentationclient/manuel/actions/facturation/abonnement-notrelec

Last update: **2026/08/06 16:12**